

Ochrana osobních údajů GOMEZ.CZ

Chráníme Vaše soukromí a bezpečnost Vašich údajů, proto jsme pro Vás připravili Ochranu osobních údajů, které popisují, jakým způsobem Gomez chrání Vaše osobní údaje.

Kdo jsme?

Administrátorem Vašich údajů je společnost:

GOMEZ akciová společnost

Tomasza Drobniaka 2, 60-693 Poznaň, Polsko/Poland registr podnikatelů Obchodního rejstříku **(KRS) 0000934369 | VAT PL9721248769 | IČO 302694351**

registrační svazky jsou uschovány u Okresního soudu v Poznani - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, Obchodní oddělení VIII - Obchodního rejstříku, základní kapitál 100 000 PLN, zaplacený v plné výši

Můžete se s námi kontaktovat:

- emailem: **obchod@gomez.cz**
- telefonicky: **+420 296 330 531**
- poštou:

GOMEZ S.A.
ZÁKAZNICKÝ SERVIS
Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Polsko/Poland

Můžete se také spojit s naším **Inspektorem pro ochranu osobních údajů**:

- emailem: **dataprotection@gomez.cz**
- poštou:

GOMEZ S.A.
DATA PROTECTION
Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Polsko/Poland

Pro jaké účely zpracováváme Vaše údaje?

REALIZACE OBJEDNÁVKY

Pokud si objednáte v našem internetovém obchodě, použijeme Vaše osobní údaje, které zadáte během objednávání zboží, k realizaci objednávky, umožníme Vám za zboží zaplatit a díky nim Vám můžeme zaslat oznámení o stavu Vaší objednávky.

Které osobní údaje zpracováváme pro tento účel?

- jméno a příjmení Zákazníka (povinné)
- adresa (povinné)

- email (povinné)
- telefonní číslo (povinné)
- v případě podnikatelů: jméno firmy a DIČ (povinné u podnikatelů)
- adresa doručení (nepovinné)
- v případě uvedení adresy jiné osoby, jako adresu doručení: jméno a příjmení, adresu a telefonní číslo (nepovinné)
- údaje o platbě.

Uvedení výše vyjmenovaných osobních údajů, které jsou označené jako povinné, je dobrovolné, pokud je však neuvedete, nebude možné objednávku realizovat. Pokud neuvedete údaje označené jako nepovinné, nebudete moci využívat některé další možnosti (např. pokud neuvedete druhou adresu, nebudeme Vám moci objednávku dodat na jinou adresu).

Na jakém právním základě zpracováváme Vaše osobní údaje?

Právní základ pro zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli [čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR]
- právně oprávněný zájem administrátora – při využívání pro účely přímého marketingu, včetně profilace a průzkumu spokojenosti zákazníka [čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR]
- právně oprávněný zájem administrátora - na obranné účely/vyšetřování nároků [čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR]
- plnění administrátorem povinnosti, které vyplývají z právních předpisů [čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR v souladu s ustanoveními zákona o účetnictví]

Jak dlouho uchováváme Vaše údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme 7 let, vzhledem k délce promlčecí lhůty (). V případě probíhajícího řízení o nárokování, mohou být Vaše údaje zpracovávány delší dobu – až do finále řízení.

ZÁKAZNICKÝ ÚČET V INTERNETOVÉM OBCHODĚ

Pokud souhlasíte se založením Zákaznického účtu, Gomez zpracovává Vaše osobní údaje uvedené v registračním formuláři Zákaznického účtu, za účelem založení a používání přes Vás Zákaznického účtu internetového obchodu.

Které osobní údaje zpracováváme za tímto účelem?

- jméno a příjmení Zákazníka (povinné)
- email (povinné)
- v případě podnikatelů: jméno firmy a DIČ (povinné u podnikatelů)
- adresa (nepovinné)
- adresa doručení (nepovinné)
- další emailové adresy (nepovinné)
- telefonní číslo (nepovinné)
- datum narození (nepovinné)
- v případě uvedení adresy jiné osoby, jako adresu doručení: jméno a příjmení, adresu a telefonní číslo (nepovinné)
- historie nákupů (včetně odstoupení od smlouvy uzavřené online)
- počet bodů a nárok na slevu z Programu Gomez Club (pokud Zákazník vstoupil do Programu GC).

Uvedení zmíněných osobních údajů, které jsou označeny jako povinné, je dobrovolné, avšak bez jejich uvedení není možné založení Zákaznického účtu. Bez uvedení osobních údajů, které jsou označeny jako nepovinné, není možné využívat některé další možnosti (např. pokud neuvedete druhou adresu, nebudeme Vám moci objednávku dodat na jinou adresu).

Na jakém právním základě zpracováváme Vaše osobní údaje?

Právní základ pro zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli [čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR]
- souhlas se zpracování osobních údajů, osoby, která je majitelem daných údajů [čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR]
- právně oprávněný zájem administrátora – při využívání pro účely přímého marketingu, včetně profilace a průzkumu spokojenosti zákazníka [čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR]
- právně oprávněný zájem administrátora - na obranné účely/vyšetřování nároků [čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR]
- plnění administrátorem povinností, které vyplývají z právních předpisů [čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR v souladu s ustanoveními zákona o účetnictví]

Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme 7 let, vzhledem k délce promlčecí lhůty (⌋). V případě probíhajícího řízení o nárokování, mohou být Vaše údaje zpracovávány delší dobu – až do finále řízení.

PŘÍMÝ MARKETING, VČETNĚ PROFILACE

Pokud nakupujete v našich obchodech, využíváte naše služby, nebo navštívíte náš internetový obchod nebo navštívíte naše stránky na sociálních sítích, Gomez zpracovává Vaše osobní údaje pro přímý marketing, včetně profilace. **Profilace** nezvyšuje počet zobrazených reklam/ zaslaných komerčních sdělení, ale pouze je přizpůsobuje Vaším potřebám. Díky profilaci, na základě shromážděných údajů ze zařízení, takových jako jsou otevírané stránky produktů v našem internetovém obchodě, soubory cookies, a také nám svěřené osobní údaje, Vám zobrazujeme reklamy a zasíláme Vám obchodní nabídky (pokud vyjádříte souhlas s jejich zasíláním), které Vám budou užitečné. Nepřijímáme vůči Vám žádná automatická rozhodnutí (rozhodnutí bez účasti člověka).

Které osobní údaje zpracováváme za tímto účelem?

- jméno a příjmení Zákazníka
- email
- IP adresy
- identifikátory souborů cookies

Většina používaných prohlížečů používá soubory cookies. Můžete nastavit prohlížeč tak, aby odmítl požadavky na ukládání některých cookies, nebo cookies obecně. Lze to nastavit v prohlížeči. Než se rozhodnete změnit výchozí nastavení, pamatujte si, mnoho souborů cookies pomáhá zvětšit pohodlí při navštěvování webů. Zakázání souborů cookies může mít vliv na zobrazování webů ve Vašem prohlížeči a může způsobit problémy během přihlašování k Zákaznickému účtu. Další informace o souborech cookies naleznete v **Obchodních podmínkách cookies**.

Na jakém právním základě zpracováváme Vaše osobní údaje?

Právní základ pro zpracování osobních údajů je:

- právně oprávněný zájem administrátora – při využívání pro účely přímého marketingu, včetně profilace a průzkumu spokojenosti zákazníka [čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR]
- právně oprávněný zájem administrátora - na obranné účely/vyšetřování nároků [čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR]

Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme 7 let, vzhledem k délce promlčecí lhůty (⌋). V případě probíhajícího řízení o nárokování, mohou být Vaše údaje zpracovávány delší dobu – až do finále řízení.

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH INFORMACÍ ELEKTRONICKOU CESTOU

Pokud souhlasíte, společnost Gomez bude zpracovávat Vaše zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem zasílání komerční sdělení elektronickou cestou.

Které osobní údaje zpracováváme za tímto účelem?

- jméno a příjmení (povinné)
- email
- telefonní číslo

(povinné je uvedení alespoň jednoho z vyjmenovaných údajů: telefonní číslo/ email)

Uvedení osobních údajů je dobrovolné, avšak bez jejich uvedení Vám nebudeme moci zasílat informace o našich nejnovějších kolekcích a speciálních nabídkách (telefonicky a/nebo emailem).

Na jakém právním základě zpracováváme Vaše osobní údaje?

Právní základ pro zpracování osobních údajů je:

- souhlas se zpracování osobních údajů, osoby, která je majitelem daných údajů [čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR]
- právně oprávněný zájem administrátora - na obranné účely/vyšetřování nároků [čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR]

Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme 7 let, vzhledem k délce promlčecí lhůty (⌋). V případě probíhajícího řízení o nárokování, mohou být Vaše údaje zpracovávány delší dobu – až do finále řízení.

VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

Pokud zadáte reklamaci, Gomez zpracovává Vaše osobní údaje během procesu reklamace.

Které osobní údaje zpracováváme za tímto účelem?

- jméno a příjmení (povinné)
- adresa (povinné)
- email (nepovinné)
- telefonní číslo (nepovinné)
- číslo účtu (nepovinné)
- historie nákupů (včetně reklamací)

Uvedení výše zmíněných osobních údajů označených jako povinné, je dobrovolné, bez nich však nebudeme moci přijmout a vyřešit reklamaci. Bez uvedení údajů označených jako nepovinné, nemůžete využít další možnosti, ke kterým jsou tyto údaje potřebné (např. Bez uvedení čísla účtu není možné vrátit Zákazníkovi peníze na účet, pokud má Zákazník nárok na tuto transakci; bez uvedení telefonního čísla/emailu není možné se se Zákazníkem kontaktovat pro účely reklamace).

Na jakém právním základě zpracováváme Vaše osobní údaje?

Právní základ pro zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli [čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR]
- plnění povinnosti administrátora podle zákona [čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR v souladu s ustanoveními čl. 556-576 občanského zákoníku]
- právně oprávněný zájem administrátora - na obranné účely/vyšetřování nároků [čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR]
- plnění administrátorem povinnosti, které vyplývají z právních předpisů [čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR v souladu s ustanoveními zákona o účetnictví]

Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme 7 let, vzhledem k délce promlčecí lhůty (⌋). V případě probíhajícího řízení o nárokování, mohou být Vaše údaje zpracovávány delší dobu – až do finále řízení.

ZRUŠENÍ SMLOUVY UZAVŘENÉ NA DÁLKU

Pokud požádáte zrušení smlouvy uzavřené v našem internetovém obchodě, Gomez zpracovává Vaše osobní údaje za účelem zrušení smlouvy uzavřené na dálku. **Které osobní údaje zpracováváme za tímto účelem?**

- jméno a příjmení (povinné)
- adresa (povinné)
- email (nepovinné)
- telefonní číslo (nepovinné)
- číslo účtu (nepovinné)
- historie nákupů (včetně zrušení smlouvy)

Uvedení výše zmíněných osobních údajů označených jako povinné, je dobrovolné, bez nich však nebudeme moci přijmout a vyřešit zrušení smlouvy na dálku. Bez uvedení údajů označených jako nepovinné, nemůžete využít další možnosti, ke kterým jsou tyto údaje potřebné (např. Bez uvedení čísla účtu není možné vrátit Zákazníkovi peníze na účet, pokud má Zákazník nárok na tuto transakci, pokud byla platba za objednávku provedena jinak, než převodem; bez uvedení telefonního čísla/emailu není možné se se Zákazníkem kontaktovat pro odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku).

Na jakém právním základě zpracováváme Vaše osobní údaje?

Právní základ pro zpracování osobních údajů je:

- administrátor musí dodržovat povinnosti, které vynikají ze zákona [čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR v souladu s ustanoveními čl. 27-38 zákona o právech spotřebitelů]
- právně oprávněný zájem administrátora - na obranné účely/vyšetřování nároků [čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR]
- plnění administrátorem povinnosti, které vyplývají z právních předpisů [čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR v souladu s ustanoveními zákona o účetnictví]

Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme 7 let, vzhledem k délce promlčecí lhůty (⌋). V případě probíhajícího řízení o nárokování, mohou být Vaše údaje zpracovávány delší dobu – až do finále řízení.

PROGRAM GOMEZ CLUB

Pokud vstoupíte do Programu Gomez Club, Gomez zpracovává Vaše osobní údaje uvedené v registračním formuláři, za účelem účasti v Programu Gomez Club.

Které osobní údaje zpracováváme za tímto účelem?

- jméno a příjmení (povinné)
- email (povinné)
- v případě podnikatelů – jméno firmy a DIČ (povinné)
- telefonní číslo (nepovinné)
- adresa (nepovinné)
- datum narození (nepovinné)
- počet bodů a nárok na slevu z Programu Gomez Club (pokud Zákazník vstoupil do Programu GC).

Uvedení výše zmíněných osobních údajů, uvedených jako povinné, je dobrovolné, avšak bez uvedení daných údajů nemůžete vstoupit do Programu Gomez Club. Bez uvedení údajů uvedených jako nepovinné, nemůžete využívat některé další funkce, ke kterým jsou tyto údaje potřebné.

Na jakém právním základě zpracováváme Vaše osobní údaje?

Právní základ pro zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli [čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR]
- souhlas se zpracování osobních údajů, osoby, která je majitelem daných údajů [čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR]
- právně oprávněný zájem administrátora – při využívání pro účely přímého marketingu, včetně profilace a průzkumu spokojenosti zákazníka [čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR]
- právně oprávněný zájem administrátora - na obranné účely/vyšetřování nároků [čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR]
- plnění administrátorem povinnosti, které vyplývají z právních předpisů [čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR v souladu s ustanoveními zákona o účetnictví]

Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme 7 let, vzhledem k délce promlčecí lhůty (␣). V případě probíhajícího řízení o nárokování, mohou být Vaše údaje zpracovávány delší dobu – až do finále řízení.

VYSTAVENÍ FAKTURY

Pokud to vyžadují daňové předpisy nebo o požádáte Gomez o vystavení faktury/osobní faktury/poznámky, Gomez zpracovává Vaše osobní údaje za účelem vystavení takové faktury/osobní faktury/poznámky.

Které osobní údaje zpracováváme za tímto účelem?

- jméno a příjmení (povinné)
- adresu (povinné)
- v případě podnikatelů: jméno firmy a DIČ (povinné v případě podnikatelů)
- adresa doručení (nepovinné)

Uvedení uvedených osobních údajů označených jako povinné, je dobrovolné, bez nich však není možné vystavit fakturu/osobní fakturu/poznámku. Bez uvedení osobních údajů označených jako nepovinné není možné využívat další funkce (např. Bez uvedení adresy doručení není možné doručit fakturu/osobní fakturu/poznámku na jinou adresu).

Na jakém právním základě zpracováváme Vaše osobní údaje?

Právní základ pro zpracování osobních údajů je:

- právně oprávněný zájem administrátora - na obranné účely/vyšetřování nároků [čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR]
- plnění administrátorem povinnosti, které vyplývají z právních předpisů [čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR v souladu s ustanoveními zákona o účetnictví]

Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme 7 let, vzhledem k délce promlčecí lhůty (␣). V případě probíhajícího řízení o nárokování, mohou být Vaše údaje zpracovávány delší dobu – až do finále řízení.

ZÁKAZNICKÝ SERVIS

Pokud se obrátíte s otázkou nebo prosbou na Zákaznický servis, zpracovává Gomez vaše osobní údaje za účelem vyřešení Vašeho problému/ zodpovězení dotazu.

Které osobní údaje zpracováváme za tímto účelem?

- jméno a příjmení (povinné)
- adresu (povinné)
- email (nepovinné)
- telefonní číslo (nepovinné)
- číslo účtu (nepovinné)
- platební údaje
- historie nákupů (včetně zrušení smlouvy, reklamací)
- počet bodů a nárok na slevu z Programu Gomez Club (pokud Zákazník vstoupil do Programu GC).

Uvedení výše zmíněných osobních údajů, které jsou uvedené jako povinné, je dobrovolné, avšak bez nich není možné přijmout a vyřešit zrušení smlouvy uzavřené na dálku. Bez uvedení dalších údajů, označených jako nepovinné, není možné využívat služby, ke kterým jsou tyto údaje potřeba (např. Bez uvedení čísla účtu, není možné Zákazníkovi vrátit peníze na účet, pokud má Zákazník na takovou transakci nárok po odstoupení od smlouvy a pokud platba za objednávku proběhla jinak, než převodem; bez uvedení telefonního čísla/emailu není možný kontakt se Zákazníkem za účelem odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku).

Na jakém právním základě zpracováváme Vaše osobní údaje?

Právní základ pro zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli [čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR]
- souhlas se zpracování osobních údajů, osoby, která je majitelem daných údajů [čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR]
- právně oprávněný zájem administrátora – při využívání pro účely přímého marketingu, včetně profilace a průzkumu spokojenosti zákazníka [čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR]
- právně oprávněný zájem administrátora - na obranné účely/vyšetřování nároků [čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR]

Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme 7 let, vzhledem k délce promlčecí lhůty (⌋). V případě probíhajícího řízení o nárokování, mohou být Vaše údaje zpracovávány delší dobu – až do finále řízení.

PRÍMÝ MARKETING – PRŮZKUM SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKA

Pokud nakupujete v našich obchodech, Gomez zpracovává Vaše osobní údaje za účelem přímého marketingu – průzkumu spokojenosti zákazníka. Za tímto účelem máme pro Vás v internetovém obchodě anonymní anketu YourCX, (prostřednictvím systému YourCX) a/nebo Vám pošle pozvánku k vyjádření svého názoru o nákupech na portálu Opineo (prostřednictvím portálu Opineo).

Které osobní údaje zpracováváme za tímto účelem?

- email

Na jakém právním základě zpracováváme Vaše osobní údaje?

Právní základ pro zpracování osobních údajů je:

- právně oprávněný zájem administrátora – při využívání pro účely přímého marketingu, včetně profilace a průzkumu spokojenosti zákazníka [čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR]
- právně oprávněný zájem administrátora - na obranné účely/vyšetřování nároků [čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR]

Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme 7 let, vzhledem k délce promlčecí lhůty (). V případě probíhajícího řízení o nárokování, mohou být Vaše údaje zpracovávány delší dobu – až do finále řízení.

Kdo má přístup k Vaším osobním údajům?

Vaše osobní údaje neprodáváme a ani je komerčně nezpřístupňujeme třetím stranám. Vaše osobní údaje poskytujeme pouze v rozsahu nezbytném pro naše partnery, kteří nám pomáhají v realizaci Vaší objednávky nebo jiných služeb, která Vám v našem obchodě poskytujeme, jako například operátoři elektronických plateb, kurýrní služby, účetní, právní, IT služby atd. Se všemi subjekty, které jsou pověřené zpracováním Vašich osobních údajů, máme uzavřené příslušné smlouvy ohledně zpracování osobních údajů aby Vaše osobní údaje byly v bezpečí a vedeme registr těchto subjektů.

Níže naleznete kategorie příjemců, kterým zveřejníme Vaše osobní údaje:

Naší zaměstnanci	<ul style="list-style-type: none">• Přístup k Vaším osobním údajům mají naši zaměstnanci/spolupracovníci, kterým jsme dali oprávnění na zpracování osobních údajů.
Provozovatelé platebních portálů	<ul style="list-style-type: none">• Pokud nakoupíte v našem internetovém obchodě, Vaše údaje nezbytné k provedení platby, získá vybraný provozovatel platebního portálu.
Kurýři	<ul style="list-style-type: none">• Pokud nakoupíte v našem internetovém obchodě, Vaše osobní údaje potřebné k doručení zásilky získá Vámi vybraná kurýrní firma.
Poskytovatelé IT a technických služeb	<ul style="list-style-type: none">• Přístup k vašim osobním údajům mohou získat firmy, které pro nás zajišťují IT a technické služby, které jsou potřebné k správnému fungování a rozvoji našeho webu, informačních systémů, vybavení/technické infrastruktury.
Poskytovatelé marketingových služeb	<ul style="list-style-type: none">• Pokud souhlasíte, přístup k Vaším údajům získají firmy, které pro nás zajišťují marketingové služby, včetně zasílání marketingových informací (např. Newslettery), profilaci a průzkum spokojenosti zákazníka.
Poskytovatelé dalších služeb	<ul style="list-style-type: none">• Přístup k Vaším údajům mohou získat také firmy, které pro nás zajišťují jiné potřebné služby nezbytné k fungování a rozvoji (např. Účetní, právní, poradní atd.)
Skupina Gomez	<ul style="list-style-type: none">• Přístup k Vaším údajům mají také společnosti skupiny Gomez (tj. spótka Gomez Sp. z o.o. se sídlem v Warszawa a společnosti, ve kterých je Gomez Sp. z o.o. komplementářem) a spolupracovníci/zaměstnanci těchto společností, kteří byli oprávnění ke zpracování osobních údajů.

Kde ukládáme Vaše data?

Sebrané osobní údaje uchováváme na území Evropského hospodářského společenství (EHS), avšak mohou být zaslány do státu mimo toto území a tam následně zpracovány. Každá operace přenosu osobních údajů se provádí zejména v souladu s platnými právními předpisy, především s GDPR [Nařízení Evropského parlamentu a Rady (UE) 2016/679 ze dne 27 května 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/WE]. Pokud jsou osobní údaje odesílány mimo EHS, používá Gomez standardní smluvní doložky a Ochranu soukromí (Privacy Shield) jako ochranné opatření ve vztahu k zemím, u nichž Evropská komise nezjistila přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů.

Jaké jsou vaše práva?

Právo na přístup k údajům	<ul style="list-style-type: none">• Máte právo na přístup ke svým údajům kdykoliv. Chcete-li uplatnit toto právo, zkontaktujte se s námi prostřednictvím Zákaznického centrum nebo, pokud máte Zákaznický účet, můžete své údaje spravovat ve svém Zákaznickém účtu.
Právo na úpravu údajů:	<ul style="list-style-type: none">• Máte právo žádat na změnu svých osobních údajů, pokud nejsou pravdivé. Chcete-li uplatnit toto právo, zkontaktujte se s námi prostřednictvím Zákaznického centrum nebo, pokud máte Zákaznický účet, můžete své údaje upravit ve svém Zákaznickém účtu.
Právo na odstranění údajů	<p>Máte právo na odstranění údajů pokud:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vaše osobní údaje již nejsou nezbytné pro účely, pro které byly shromažďovány nebo jinak zpracovány;• Pokud jste odvolali svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a neexistuje žádný jiný právní základ pro zpracování těchto údajů společnosti Gomez,• Vyjádřili jste námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely vyplývající z oprávněných zájmu správce nebo třetí strany

	<ul style="list-style-type: none"> osobní údaje nebyly zpracovávány v souladu se zákony, osobní údaje musí být odstraněny, aby byly splněny zákonné povinnosti podle právních předpisů Unie nebo členského státu, pod který patří Gomez osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabízením dítěti služeb informační společnosti. V takovém případě musí Gomez bez zbytečných odkladů smazat Vaše osobní údaje, pokud nejde o jednu z výjimek stanovených zákonem. Chcete-li použít toto právo, kontaktujte nás.
Právo na omezení zpracování osobních údajů:	<p>Máte právo požadovat, aby Gomez omezil zpracování Vašich osobních údajů, pokud:</p> <ul style="list-style-type: none"> zpochybnujete přesnost osobních údajů – po dobu, která umožní společnosti Gomez ověřit pravost Vašich údajů; zpracování údajů společnosti Gomez je nezákonné (pokud dáváte přednost omezení, před vymazáním Vašich osobních údajů), Gomez již nepotřebuje Vaše osobní údaje, ale jsou potřebné Vám k prošetření nebo obraně pohledávek, vznesete námitku proti zpracování Vašich údajů za účelem vyplývajícím z oprávněného zájmu administrátora nebo třetí osoby – dokud nebude zjištěno, zda oprávněné důvody administrátora jsou nadřazené Vašim námitkám. Pokud je zpracování omezeno, Vaše osobní údaje mohou být zpracovány (s výjimkou ukládání) pouze s Vaším souhlasem nebo pokud existuje důvod pro další zpracování.
Právo vznést námitku proti zpracování údajů založené na oprávněném zájmu Gomez	<ul style="list-style-type: none"> Máte právo nahlásit – z důvodu souvisejících s Vaší konkrétní situací – námitku proti zpracování vašich osobních údajů společnosti Gomez kvůli oprávněnému zájmu Gomez (včetně profilace). V tomto případě společnost Gomez přestane zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud neexistuje platný a legitimní základ pro zpracování, převažují nad důvody námitky nebo je nutné uplatňovat nebo bránit pohledávky. Pro uplatnění tohoto práva se na nás obraťte.
Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účel marketingu, včetně profilování	<ul style="list-style-type: none"> Máte právo vznést námitky proti tomu, aby společnost Gomez zpracovávala Vaše data pro účely přímého marketingu, včetně profilace a průzkumu spokojenosti Zákazníka. Chcete-li použít toto právo, kontaktujte nás. Profilace nezvyšuje počet zobrazených reklam/ zaslaných komerčních sdělení, ale pouze je přizpůsobuje Vaším potřebám. Díky profilaci, na základě shromážděných údajů ze zařízení, takových jako jsou otevírané stránky produktů v našem internetovém obchodě, soubory cookies, a také nám svěřené osobní údaje, Vám zobrazujeme reklamy a zasíláme Vám obchodní nabídky (pokud vyjádříte souhlas s jejich zasíláním), které Vám budou užitečné. Nepřijímáme vůči Vám žádná automatická rozhodnutí (rozhodnutí bez účasti člověka).
Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů	<ul style="list-style-type: none"> Pokud jde o údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, máte právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (odvolání se nevztahuje zpětně na zpracované údaje). Chcete-li využít toto právo, kontaktujte nás.
Právo na přenos dat	<ul style="list-style-type: none"> Pokud jde o data zpracovávaná automatizovaným způsobem na základě Vašeho souhlasu nebo při uzavření smlouvy, máte právo na přenos dat, jinými slovy máte právo získat kopii vašich dat v strukturovaném, běžně používaném a čitelném formátu. Tuto kopii můžeme zaslat Vám nebo jinému subjektu.
Právo podat stížnost dozorcímu orgánu	<ul style="list-style-type: none"> Pokud máte pocit, že Gomez zpracovává Vaše údaje nesprávně, můžete nás kontaktovat. Máte také právo podat stížnost dozorcímu orgánu v případě, že při zpracování Vašich osobních údajů porušujeme ustanovení o ochraně osobních údajů.