GOMEZ
the finest premium brands

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Gomez	**Datum podání**
Vrácení zboží na vlastní náklady **přímo do skladu v Polsku: GOMEZ S.A.** **Ul. Św. Mikołaja 1 62-080 Swadzim**	

Zákazník (* - požadované údaje)	
Jméno a příjmení*	
Adresa*	
Email propojený se Zákaznickým účtem*	
Kontaktní email (nepovinné)	

Reklamační údaje		**Datum uzavření smlouvy**
Údaje smlouvy (např. č. objednávky, č. daňového dokladu, č. faktury, datum uzavření kupní smlouvy)		_____
Produkt (např. **index produktu,** jméno, značka, barva, velikost, model)		
Popis vad		**Datum zjištění vady** _____

Požadavek - Prosím, vyřiďte moji reklamaci takto

☐ **oprava výrobku** ☐ **výměna výrobku za nový výrobek**

☐ **snížení ceny** ☐ **odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)**

Další informace (nepovinné):

Č. bankovního účtu IBAN (nepovinné - pro vrácení peněz v případě snížení ceny/ odstoupení od smlouvy):

.....

Podpis zákazníka

informační povinnost

Správcem vašich osobních údajů je společnost:

GOMEZ akciová společnost, ul. Tomasza Drobník 2, 60-693 Poznaň, Polsko

(KRS) 0000934369 (obchodní rejstřík Národního soudního rejstříku), registrační spisy jsou uchovávány na Okresního soudu Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku) VAT PL9721248769 | IČO 302694351, základní kapitál 100 000 PLN, zaplacený v plné výši.

Poskytnutí výše uvedených osobních údajů je nutné, protože v souladu s vaším souhlasem za podmínek stanovených v ustanovení občanského zákoníku (čl. 556-576) a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, musíme splnit zákonnou povinnost správce. Vaše údaje budou uchovávány po dobu 1 roku po uplynutí záruky za vady nebo vyřízení reklamace v souladu s čl. 74 zákona o účetnictví. Naši zaměstnanci a spolupracovníci, kteří jsou oprávněni zpracovávat osobní údaje, mají přístup k vašim osobním údajům. Kromě toho v určitých situacích můžeme poskytovat vaše údaje, například na splnění povinnosti vyplývající ze zákonného ustanovení nebo na výkon oprávněných zájmů, které sleduje správce údajů nebo třetí strana.

Máte právo požadovat od nás přístup ke svým osobním údajům, možnost jejich opravy, výmazu nebo omezení zpracovávání, vznesení námitky proti zpracování údajů a kdykoliv, pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů porušuje vaše práva - máte právo podat stížnost dozorčímu orgánu, kterým je úřadu pro ochranu osobních údajů se sídlem v Bratislavě (820 07) na ul. Hraničná 12.

V případě jakýchkoliv dotazů se můžete kdykoliv obrátit na našeho inspektora ochrany údajů na naší fyzické adrese nebo e-mailem: dataprotection@gomez.pl. Našim úředníkem pro ochranu osobních údajů je Krystian Erens

Podrobné informace o reklamacích a zpracování osobních údajů pro tento účel společností Gomez a vašich právech jsou uvedeny v Obchodních podmínkách a Zásadách ochrany osobních údajů zveřejněných na našich webových stránkách gomez.cz.